

## RAMOWY REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG

### §1

#### Definicje

1. Agnat – przedsiębiorca działający w formie spółki z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Bydgoszczy, przy ul. Gdańskiej 107, 85-022 Bydgoszcz, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bydgoszczy, Wydział XIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000090753, NIP 5542468096, kapitał zakładowy 228 617,68 zł.
  2. Cennik – aktualna lista zawierająca ceny i parametry usług, dostępna pod adresem internetowym [www.multifax.pl](http://www.multifax.pl).
  3. Funkcja – funkcjonalność Platformy umożliwiająca łączenie, współpracę i wymianę sygnałów pomiędzy urządzeniami telekomunikacyjnymi połączonymi ze sobą za pośrednictwem Platformy.
  4. Konto – wirtualny rachunek Użytkownika do wpłacania kwot w polskich złotych, które Użytkownik przeznacza na korzystanie z Usługi świadczonej przez Agnat.
  5. Opłata – kwota lub kwoty należne Agnat od Użytkownika na podstawie Umowy, Regulaminu lub innych przepisów.
  6. Platforma – oprogramowanie umieszczone na serwerze Agnat, stanowiące własność Agnat, umożliwiająca realizację poszczególnych Funkcji.
  7. Regulamin – niniejszy regulamin, określający ogólny zakres i warunki świadczenia Usługi.
  8. Regulamin Usługi – opis, rodzaje, zakres, parametry techniczne i cena Usługi, znajdujący się na stronie [www.multifax.pl](http://www.multifax.pl) lub dostarczony Użytkownikowi w formie dokumentu.
  9. Umowa – umowa o świadczenie Usługi zawarta przez Użytkownika z Agnat w formie elektronicznej poprzez dokonanie czynności faktycznych lub w formie pisemnej.
  10. Usługa – czynność lub czynności świadczone przez Agnat na rzecz Użytkownika, na podstawie Regulaminu, Umowy, Regulaminu Usługi i Zlecenia Usługi.
  11. Użytkownik – podmiot, z którym została zawarta i nadal obowiązuje Umowa.
  12. Zlecenie Usługi – zlecenie świadczenia przez Agnat Usługi zgodnie z Regulaminem Usługi.
5. Agnat zobowiązuje się do świadczenia Usługi na rzecz Użytkownika, a Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z Usługi i płacenia Opłaty.
  6. Brak płatności Opłaty przez Użytkownika nie jest równoznaczny z rozwiązaniem Umowy, powoduje jednak zawieszenie świadczenia Usługi do czasu uregulowania Opłaty, co nie uchybia innym postanowieniom Regulaminu.
  7. Zawarcie i wykonywanie Umowy przez Agnat uzależnione jest od istnienia technicznych i prawnych możliwości realizacji Usługi na rzecz Użytkownika w danej lokalizacji.
  8. Klient zawierając Umowę oświadcza, że posiada pełną zdolność do czynności prawnych lub w przypadku gdy posiada ograniczoną zdolność do czynności prawnych uzyskał zgodę przedstawiciela ustawowego.

### §3

#### Rozwiązanie Umowy

1. Umowa może zostać rozwiązana przez Agnat z zachowaniem trzydziestodniowego okresu wypowiedzenia.
2. Agnat może zawiesić świadczenie Usługi lub rozwiązać Umowę bez wypowiedzenia - w trybie natychmiastowym, w przypadku gdy Użytkownik:
  - a) podał nieprawdziwe dane przy zawarciu Umowy,
  - b) swoim działaniem lub zaniechaniem powoduje lub może spowodować szkody w Platformie Agnat lub u podmiotów trzecich,
  - c) nie przestrzega postanowień Regulaminu, Regulaminu Usług lub powszechnie obowiązujących przepisów prawa,
  - d) zaniechał płatności Opłaty.Zawieszenie świadczenia Usługi trwa do momentu ustania przyczyny uzasadniającej to zawieszenie.
3. Wypowiedzenie Umowy przez Agnat może nastąpić drogą elektroniczną lub na piśmie listem poleconym, zgodnie z procedurą określoną w §9 Regulaminu. Wypowiedzenie dokonane przez Agnat powinno zawierać uzasadnienie.
4. Umowa może zostać rozwiązana przez Użytkownika za pisemnym, przesłanym listem poleconym wypowiedzeniem, z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia.
5. Jeżeli wypowiedzenia Umowy dokonuje Użytkownik albo Agnat w trybie natychmiastowym a na Koncie Użytkownika w dniu rozwiązania Umowy znajdują się niewykorzystane środki, to środki te Użytkownik przeznacza na pokrycie Opłaty zamknięcia dostępu do Usługi i wyrejestrowania Użytkownika.
6. Jeżeli wypowiedzenia Umowy dokonuje Agnat a na Koncie Użytkownika w dniu rozwiązania Umowy znajdują się niewykorzystane środki, to środki te zwracane są na rachunek bankowy wskazany przez Użytkownika. Jeżeli Użytkownik nie wskaże w określonym terminie rachunku bankowego, to środki te pozostawiane są na rachunku bankowym Agnat.
7. W żadnym przypadku Użytkownikowi nie przysługują żadne odsetki od środków zdeponowanych na Koncie.
8. Rozwiązanie lub wygaśnięcie Umowy lub Zlecenia Usługi może spowodować bezpowrotną utratę danych wykorzystywanych przez Użytkownika przy korzystaniu z tej Usługi na co Użytkownik wyraża zgodę.

### §2

#### Obowiązanie Umowy

1. Z chwilą elektronicznej lub pisemnej akceptacji przez Użytkownika Regulaminu pomiędzy Agnat a Użytkownikiem zostaje zawarta Umowa, której Regulamin stanowi integralną część.
2. Postanowienia Regulaminu i Umowy są dla Stron wiążące, o ile Regulamin Usługi lub Zlecenie Usługi nie stanowi inaczej. W zakresie nie uregulowanym w Regulaminie Usługi lub Zleceniu Usługi do świadczenia Usługi stosuje się postanowienia odpowiednio Regulaminu i Umowy.
3. Usługi mogą być rozliczane w systemie pre-paid (Opłata z góry) lub post-paid (Opłata z dołu).
4. Umowa zostaje zawarta w Bydgoszczy, na czas nieokreślony.

## RAMOWY REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG

### §4

#### Odpowiedzialność Agnat

1. Agnat ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy wyłącznie w zakresie określonym powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, Regulaminem i Regulaminem Usługi.
2. Agnat nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy nastąpiło wskutek siły wyższej, działania osoby trzeciej, za którą Agnat nie ponosi odpowiedzialności, działania Użytkownika lub osoby, za którą Użytkownik ponosi odpowiedzialność lub niezachowania przez Użytkownika przepisów bądź postanowień Regulaminu, Regulaminu Usługi lub powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
3. Agnat nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli z przyczyn niezależnych od Agnat świadczenie Usługi nie jest możliwe lub niektóre Funkcje Platformy nie są aktywne lub działają niepoprawnie.
4. Agnat nie ponosi odpowiedzialności za utracone przez Użytkownika korzyści.
5. Agnat nie ponosi odpowiedzialności za błędną konfigurację Usługi lub Funkcji wykonaną przez Użytkownika.
6. Agnat nie ponosi odpowiedzialności za przekazywane przez Użytkownika dane, z uwagi na fakt, iż nie jest inicjatorem transmisji, nie wybiera odbiorcy danych oraz nie usuwa albo nie modyfikuje danych będących przedmiotem transmisji.
7. Agnat nie jest zobowiązana do sprawdzania danych przekazywanych, przechowywanych lub udostępnianych Agnat przez Użytkownika.
8. Wyłączenie odpowiedzialności Agnat, o którym mowa powyżej, obejmuje także automatyczne i krótkotrwałe pośrednie przechowywanie transmitowanych danych Użytkownika, jeżeli działanie to ma wyłącznie na celu przeprowadzenie transmisji, a dane nie są przechowywane dłużej, niż jest to w zwykłych warunkach konieczne dla zrealizowania transmisji.
9. Podczas korzystania z Usługi lub Funkcji, Użytkownik zobowiązuje się posługiwać wyłącznie danymi, do których ma tytuł prawny. Użytkownik zwalnia Agnat z wszelkiej odpowiedzialności, jeżeli na skutek posługiwania się przez Użytkownika wadliwymi danymi (w szczególności takimi, do posługiwania się którymi Użytkownik nie miał tytułu prawnego) zostały naruszone prawa podmiotów trzecich, w szczególności została wyrządzona szkoda lub krzywda. W takim przypadku Użytkownik zobowiązuje się wstąpić do procesu w miejsce Agnat nie później, niż w terminie siedmiu dni roboczych od dnia powiadomienia Użytkownika przez Agnat o takim procesie oraz pokrycia wszystkich kosztów wynikłych na skutek lub w związku z tym procesem.
10. Za każdy dzień przerwy w świadczeniu Usług, za które Agnat ponosi odpowiedzialność stosownie do postanowień ustępów poprzedzających, Użytkownikowi przysługuje odszkodowanie w wysokości 1/15 Oplaty za Usługę. Odszkodowanie nie przysługuje, jeżeli w miesiącu kalendarzowym łączny czas przerw był krótszy niż 36 godzin.
11. Wypłata odszkodowania następuje w przypadku uwzględnienia wniesionej przez Użytkownika reklamacji, stosownie do wniosku Użytkownika –

poprzez zaliczenie kwoty należnego odszkodowania na poczet przyszłych Oplat, wpłatę na rachunek bankowy bądź przekazem pocztowym.

12. Użytkownik wyraża zgodę na ograniczenie odpowiedzialności odszkodowawczej Agnat do wysokości Oplat otrzymanych przez Agnat od Użytkownika w dowolnie wybranym przez Użytkownika roku kalendarzowym za Usługę, z której wynikała ta odpowiedzialność odszkodowawcza.

### §5

#### Oplata

1. Oplata jest należna Agnat w wysokości określonej w Regulaminie Usługi.
2. Po wniesieniu Oplaty Użytkownik otrzyma fakturę VAT w formie elektronicznej. Na żądanie Użytkownika faktura VAT zostanie przesłana Użytkownikowi w formie pisemnej za uprzednim pokryciem kosztów korespondencyjnych. Koszty korespondencyjne mogą zostać pobrane przez Agnat z Konta Użytkownika.
3. O braku doręczenia faktury VAT Użytkownik powinien niezwłocznie poinformować Agnat.
4. Za datę zapłaty uważa się datę uznania rachunku bankowego Agnat.
5. Użytkownik upoważnia Agnat do wystawienia faktury VAT bez podpisu Użytkownika.

### §6

#### Świadczenie Usługi

1. Usługa świadczona jest przez Agnat z wykorzystaniem elektronicznych lub pisemnych form komunikacji.
2. Agnat prowadzi serwisową obsługę Użytkownika w zakresie świadczonej Usługi. Wszelkie uwagi dotyczące prawidłowego działania Usługi należy zgłaszać pocztą elektroniczną na konto email Agnat. Agnat zobowiązana jest do podjęcia działań zmierzających do usunięcia przyczyn wadliwego działania Usługi w terminie 48 godzin od powiadomienia. Wadliwe działanie Usługi usuwane będzie niezwłocznie, w miarę możliwości organizacyjnych i technicznych Agnat.
3. Zlecenie Usługi dokonywane jest przez Użytkownika za pomocą systemu informatycznego Agnat.
4. Jeśli Usługa zamówiona przez Użytkownika jest odpłatna, Agnat zastrzega sobie prawo jej realizacji dopiero po otrzymaniu Oplaty.
5. Wszelkie szczegółowe informacje dotyczące Usługi dostępne są w Regulaminie Usługi lub na stronie internetowej [www.multifax.pl](http://www.multifax.pl). Odpowiedzi na indywidualne pytania Agnat udziela w terminie do trzech dni roboczych na konto email wskazane przez Użytkownika.
6. Agnat może przerwać albo w istotnym zakresie ograniczyć świadczenie Usługi lub zmienić warunki jej świadczenia, a także zmienić, ograniczyć lub dezaktywować Funkcje Platformy, na okres nie dłuższy niż 36 godzin, jeżeli zachodzą uzasadnione okoliczności uniemożliwiające spełnienie wymagań dotyczących zachowania ciągłości świadczenia Usługi lub Funkcji oraz w przypadku awarii sieci telekomunikacyjnej, w sytuacjach szczególnego zagrożenia, bądź konieczności zachowania ochrony integralności sieci. W takiej sytuacji za ten okres Użytkownikowi odszkodowanie nie przysługuje.
7. Agnat zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa gwarantuje przestrzeganie tajemnicy

## RAMOWY REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG

telekomunikacyjnej dotyczącej w szczególności poufności informacji przekazywanych podczas korzystania z Usług, danych dotyczących Użytkownika, okoliczności i rodzaju połączeń, a także informacji o świadczonych na rzecz Użytkownika Usług, z wyjątkiem przypadków, gdy ujawnienie informacji objętych tajemnicą telekomunikacyjną jest dozwolone lub wymagane na podstawie przepisów prawa.

8. Agnat będzie gromadziła w swojej bazie i przetwarzała dane Użytkownika zawarte w Umowie w celu jej wykonania, zgodnie z ustawą o Ochronie Danych Osobowych. Użytkownik ma prawo wglądu do swoich danych i ich poprawiania oraz prawo wniesienia w przypadkach wymienionych w ustawie pisemnego, umotywowanego żądania zaprzestania przetwarzania własnych danych osobowych oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych lub wobec przekazania ich innemu administratorowi danych.

### §7

#### Prawa autorskie

1. Oprogramowanie Agnat, w szczególności Platforma, stanowi przedmiot praw autorskich, podlegający ochronie na podstawie ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 1994 r. Nr 24, poz. 83 ze zm.).
2. Wszelkie naruszenie prawa autorskiego Agnat jest zakazane i może spowodować sankcje karne i cywilne.

### §8

#### Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące Usługi oraz Funkcji, w zakresie objętym odpowiedzialnością Agnat, przyjmuje Agnat.
2. Reklamacje przyjmowane są w formie elektronicznej, przy wykorzystaniu formularza znajdującego się na stronie internetowej Agnat.
3. Reklamacja powinna zawierać co najmniej: pełną nazwę podmiotu zgłaszającego, imię i nazwisko osoby kontaktowej, numer telefonu tejże osoby, dokładny adres, adres korespondencyjny, wskazanie wysokości oraz sposobu wypłaty ewentualnego odszkodowania, dokładny opis zdarzenia i datę jego zaistnienia.
4. Poprawnie zgłoszone, zawierające wszystkie wymienione w §8 elementy reklamacji, rozpatrywane będą przez Agnat w terminie trzydziestu dni od ich zgłoszenia.
5. Agnat poinformuje elektronicznie Użytkownika o rozstrzygnięciu reklamacji.

### §9

#### Kontakt

1. Agnat przyjmuje korespondencję dotyczącą świadczonej przez siebie Usługi drogą elektroniczną, z wykorzystaniem formularza kontaktowego znajdującego się pod adresem [www.multifax.pl](http://www.multifax.pl).
2. Użytkownik, o ile Regulamin lub Umowa nie stanowi inaczej, przyjmuje korespondencję dotyczącą zamówionej przez siebie Usługi drogą elektroniczną, z wykorzystaniem wskazanego przez siebie konta email.
3. Użytkownik oświadcza, iż wskazane przez Użytkownika konto email jest łącznie:
  - a) użytkowane wyłącznie przez Użytkownika,

- b) zapewnia bezpieczeństwo przekazu komunikatów w rozumieniu art. 175 ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo Telekomunikacyjne,
- c) wolne od mechanizmów uniemożliwiających Agnat przesłanie, niezbędnej dla świadczenia Usługi, korespondencji elektronicznej,
- d) sprawdzane każdego dnia, a korespondencja przesłana na to konto czytana każdego dnia.

4. Do dnia powiadomienia Agnat o zmianie konta email przez Użytkownika, poczta elektroniczna kierowana przez Agnat na dotychczasowe konto email Użytkownika jest doręczana ze skutkiem wiążącym dla Użytkownika.
5. Wysłanie korespondencji na konto email Agnat lub Użytkownika uznaje się jako złożenie oświadczenia woli w rozumieniu art. 60 k.c. w chwili określonej w art. 61 §2 k.c.
6. Użytkownik zobowiązany jest każdorazowo informować Agnat o zmianie swoich danych wskazanych w Umowie, w szczególności adresu, pod rygorem uznania pism skierowanych na ostatnio wskazany Agnat adres za skutecznie doręczone.

### §10

#### Obowiązanie Regulaminu

1. Wszelkie zmiany w Regulaminie publikowane będą na stronie [www.multifax.pl](http://www.multifax.pl) w terminie co najmniej trzydziestu dni przed wejściem tych zmian w życie.
2. W terminie czternastu dni od wejścia w życie zmian Użytkownik może rozwiązać Umowę za siedmiodniowym terminem wypowiedzenia. Wypowiedzenie powinno być złożone Agnat na piśmie. W takim wypadku Agnat nie przysługuje roszczenie odszkodowawcze. Brak wypowiedzenia Umowy w tym trybie oznacza przyjęcie bez zastrzeżeń wszystkich zmian w Regulaminie.
3. O zmianie Regulaminu Użytkownik zostanie powiadomiony listem elektronicznym na konto email.
4. Postanowienia ustępów powyższych niniejszego paragrafu stosuje się odpowiednio do Regulaminu Usługi, z tym zastrzeżeniem, że korzystniejsze dla Użytkownika postanowienia Regulaminu mogą być wprowadzane niezwłocznie, a Użytkownik nie musi być o takich postanowieniach powiadamiany ani wyrażać na nie zgody; dotyczy to w szczególności promocji.
5. Pod warunkiem wyrażenia odrębnej zgody przez Użytkownika niektóre postanowienia Regulaminu lub Regulaminu Usług mogą być modyfikowane ogłaszanym przez Agnat regulaminem promocji.
6. Regulamin obowiązuje od dnia 28.03.2007 r.

### §11

#### Oświadczenia Użytkownika

1. Użytkownik wyraża zgodę na zawarcie Umowy w formie elektronicznej i oświadcza, że uzyskał w sposób jednoznaczny, zrozumiały i wyczerpujący wszystkie żądane przez siebie informacje, w szczególności o:
  - a) czynnościach technicznych składających się na procedurę zawarcia Umowy;
  - b) skutkach prawnych akceptacji przez Użytkownika Regulaminu,
  - c) zasadach i sposobach utrwalania, zabezpieczania i udostępniania przez Agnat treści Umowy,

## RAMOWY REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG

- d) metodach i środkach technicznych służących wykrywaniu i korygowaniu błędów we wprowadzanych danych, które są udostępniane Użytkownikowi,
  - e) kodeksach etycznych, które stosuje Agnat oraz o ich dostępności w postaci elektronicznej,
  - f) istotnych właściwościach Usługi oraz Funkcji, a w szczególności o ewentualnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z Usługi lub Funkcji, oraz celu oprogramowania lub danych niebędących składnikiem Usługi lub Funkcji, wprowadzanych przez Agnat do systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik,
  - g) Opłacie obejmującej wszystkie składniki, a w szczególności podatki,
  - h) zasadach zapłaty Opłaty,
  - i) miejscu i sposobie składania reklamacji,
  - j) prawie wglądu do swoich danych osobowych i ich poprawiania oraz usuwania,
  - k) zakresie, celu i okresie przetwarzania danych transmisyjnych oraz innych danych, a także o możliwościach wpływu na zakres tego przetwarzania.
2. Użytkownik oświadcza, że uzyskał nieodpłatnie Regulamin i Regulamin Usług i zapoznał się szczegółowo z ich treścią przed zawarciem Umowy i rozpoczęciem świadczenia Usługi.
  3. Użytkownik oświadcza, że posiada tytuł prawny do danych, którymi się posługuje przy konfiguracji Usługi lub Funkcji pod rygorem odpowiedzialności cywilnej i karnej.
  4. Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych na potrzeby wynikające z Umowy oraz dla celów marketingowych oraz przesyłania informacji handlowych i upoważnia Agnat do przekazywania tych danych podmiotom współpracującym z Agnat w związku ze świadczeniem Usługi.
  5. Użytkownik oświadcza, iż został poinformowany o prawie wglądu do swoich danych osobowych oraz do ich poprawiania oraz usuwania.
  6. Użytkownik wyraża zgodę na natychmiastowe rozpoczęcie świadczenia Usługi a w szczególności na rozpoczęcie świadczenia Usługi przed upływem 10 dni od zawarcia Umowy.
  7. Użytkownik akceptuje fakt, iż zawarcie i wykonywanie Umowy przez Agnat uzależnione jest od istnienia technicznych i prawnych możliwości realizacji Usługi na rzecz Użytkownika, w danej lokalizacji.
  8. Użytkownik oświadcza, że nie wykorzysta systemu teleinformatycznego Agnat, a w szczególności Platformy do dostarczania treści o charakterze bezprawnym.

### §12

#### Postanowienia końcowe

1. Rodzaje, zakres oraz szczegółowe warunki świadczenia Usługi, a także wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Agnat określone są na stronie internetowej [www.multifax.pl](http://www.multifax.pl).